

Modulo reso

Ordine n°: _____ Data Ordine: _____

Inviare la merce a:
MIDA SERVICE S.R.L.
VIA MONFERRATO, 14 20098
SAN GIULIANO MILANESE (MI)

In Generale

Garanzia

"Toilet Secret garantisce i propri prodotti a norma dell'art. 128 e segg. del Codice del consumo e risponde dei difetti di conformità dei prodotti entro due anni dalla consegna"

Recesso

"In ogni caso, i clienti possono esercitare il proprio recesso, e restituire la merce a loro cura e spese entro 14 giorni mediante il presente modulo reso. Il Cliente può effettuare anche un recesso parziale dell'ordine. Per aver diritto al rimborso del prezzo pagato, il Prodotto dovrà essere restituito integro, in normale stato di conservazione, imballato nella confezione originale.

"Toilet Secret rimborserà, entro 14 giorni dal ricevimento della merce, l'importo dell'ordine compresi i costi di consegna standard e si riserva il diritto di sospendere il pagamento fino al ricevimento dei beni. I rimborsi verranno effettuati usando lo stesso mezzo di pagamento usato nella transazione iniziale, con l'eccezione del pagamento a mezzo Pay Pal, casi nei quali il rimborso avverrà a mezzo assegno o altro mezzo concordato col cliente. In caso di restituzione parziale, le spese di spedizione saranno rimborsate in proporzione.

Indipendentemente dalle regole sulla garanzia e sul recesso, ricordiamo ai nostri clienti che da sempre è caratteristica dell'offerta di Toilet Secret la c.d. "Supergaranzia soddisfatti o rimborsati"; ciò significa che per noi la cosa più importante è la soddisfazione del nostro cliente. Contattateci in ogni caso, perché vogliamo trovare una soluzione che vi faccia contenti.

Step 1

Stampare e compilare questo modulo reso compilandolo in ogni sua parte.

Step 2

Contattare il nostro servizio clienti tramite alla e-mail info@toiletsecret.com comunicando la volontà del recesso, i nostri addetti ti supporteranno nel processo di reso.

Step 3

Inserire il modulo di reso all'interno dell'imballo di reso.

Step 4

Spedire all'indirizzo indicato.

Step 5

Il nostro personale, dopo la ricezione e controllo della merce resa provvederà a rimborsare l'acquisto e le spese di spedizione reso.

Indichi quale/i articolo/i desidera rispedire indietro specificandone il motivo:

N° Articolo	Quantità	Articolo non idoneo	Ordine Errato	Articolo errato	Articolo difettoso	Altro

Note aggiuntive:

Data e Firma Cliente

Toilet Secret Srl

Piazzale Biamano, 2 – 20121 Milano (MI) - P.IVA REA e C.F. 09974550965 – Cap. Sociale 15000,00 €
E-mail: info@toiletsecret.com – PEC: toiletsecret srl@pec.it – Telefono: +39 392 12 50 085